

Obchodní podmínky a nákupní řád

NLS s.r.o.

Na těchto webových stránkách je provozován elektronický obchod www.harkgroup.cz nabízející k prodeji široký sortiment motorových a průmyslových olejů a autokosmetiky. Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Právní vztahy prodávajícího s koncovým zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy související.

Objednávka a ceny zboží

Ceny u zboží na webových stránkách www.harkgroup.cz jsou závazné, a to až do doby jejich změny. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Internetový obchod na stránkách www.harkgroup.cz si vyhrazuje právo na změnu cen, a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení. Hlavní způsob objednání je v internetovém obchodě naplnění virtuálního nákupního košíku a odeslání objednávky. Objednávat lze také telefonicky nebo e-mailem, pokud není možno objednat přes internetový obchod. Při každé objednávce jakýmkoliv způsobem je nutné uvést veškeré potřebné národné kupujícího.

Termín a způsob dodání zboží

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení. V případě, že zboží je skladem, tak ho prodávající expeduje – předá dopravci co nejdříve po obdržení objednávky. V případě, že objednané zboží není skladem nebo ho nebude možné dopravci předat do 30 pracovních dnů od obdržení objednávky, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání jiným nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním.

Možnosti způsobů doručení zásilky a jejich ceny:

1) Osobní odběr převzetí objednaného zboží na odběrném místě – Praha, 5. května 1109/63; Brno – město, Leitnerova 975/34 / Kopečná, PSČ 602 00; Kuřim, Tišnovská 305; Ostrava – Přívoz, Chopinova 483/8, PSČ 702 00, nebo Hradec Králové, Pražská 293/12, PSČ 50004.

Osobní odběr je zde možný každý všední den 11:00 - 19:00 hod po předchozí písemné (na e-mail e-oleje@email.cz) nebo telefonické domluvě.

V případě zvolení osobního odběru objednávky Vás budeme e-mailem nebo telefonicky kontaktovat, zda je Vámi objednané zboží skladem a je připraveno k vyzvednutí na odběrném místě.

2) Zboží je zasláno Českou Poštou (v případě, že platba za zboží proběhla předem na náš bankovní účet číslo 237670248/0300) - cena 100,00 CZK s DPH (při objednávce nepřevyšující hmotnost 10 kg, při objednávce převyšující hmotnost 10 kg si vyhrazujeme právo zvýšit poštovné – viz. ceník České pošty a.s.)

3) Zboží je zasláno Českou Poštou na dobírku - cena 130,00 CZK s DPH (při objednávce převyšující hmotnost 10 kg si vyhrazujeme právo zvýšit poštovné – viz. ceník České pošty a.s.)

4) Zboží je doručeno na Vaši adresu kurýrem (v případě, že platba proběhla předem na náš bankovní účet číslo 237670248/0300) – cena 95,00 CZK s DPH (při objednávce nepřevyšující hmotnost 30 kg)

5) Zboží je doručeno na Vaši adresu kurýrem (v případě, že platba proběhla kurýrovi při předání zboží) – cena 125,00 CZK s DPH (při objednávce nepřevyšující hmotnost 30 kg)

Uvedené ceny a způsoby dopravy platí pouze pro dovoz po České republice. Zásilání na Slovensko a do jiných států se řeší individuálně.

Uhrazení kupní ceny je podmínkou předání předmětu koupě kupujícímu a přechodu vlastnického práva k předmětu koupě na kupujícího. Za zdržení způsobené Českou Poštou neodpovídáme.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně zapsat do dodacího listu a informovat prodejce. V případě shledání porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít!

Záruka a reklamace

1. Práva a povinnosti prodávajícího

Objednávka se stává závaznou po jejím zadání do objednávkového systému. Prodávající si vyhrazuje právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že není schopen zboží dodat v požadovaném

množství. V takovém případě je povinen kupujícího o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat na jím uvedenou e-mailovou adresu, popř. telefonicky.

2. Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést v objednávkovém formuláři všechny položky označené prodávajícím jako povinné. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu, která je uvedena v eshopu. Všechny ceny uvedené v internetovém obchodě jsou včetně DPH. Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Při reklamaci se řídí reklamačním řádem prodávajícího. Kupující má na základě ustanovení zákona č. 367/2000 Sb., odstavec 6 právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Dále v odstavci níže uvedeném jako Odstoupení od smlouvy.

3. Reklamační řád

Internetový obchod na stránkách www.harkgroup.cz poskytuje záruku na zboží v rozsahu ustanovení obecně platných předpisů. Zjistí-li kupující po převzetí zboží, že má zboží vady, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu jedním z níže uvedených způsobů: zasláním e-mailu, prostřednictvím pošty, telefonicky. Při podání reklamace je nutno předložit: kopii prodejního dokladu (faktury), stručný popis závady. Proávající rozhodne o reklamaci nejpozději do deseti pracovních dnů od podání reklamace a vyzoomí o tom kupujícího zasláním e-mailu na jím uvedenou adresu, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Jako oprávněnou nelze uznat reklamaci zboží, jehož vady vznikly: neodborným použitím, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami, jinými vnějšími vlivy. Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, zajistí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, výměnu zboží, případně vrácení peněz.

Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího z důvodu špatně uvedeného popisu zboží nebo špatného obrázku není možné, závazný je vždy název zboží, které zákazník objednal a potvrdil. Vyhrazujeme si možnost tiskové chyby na našich stránkách. Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nepodnikatel). Při odstoupení od kupní smlouvy nás prosím kontaktujte písemně nebo e-mailem, uveďte číslo faktury (prodejního dokladu) od dodaného zboží, datum nákupu zboží. Pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete jej zpět na naši adresu v pevné krabici, a to za následujících podmínek - zboží musí být v původním nepoškozeném obalu - zboží nesmí být nikterak použité - zboží nesmí být nijak poškozené - zásilka musí být kompletní, tak jak jste ji převzal, musí být zaslána zpět včetně příslušenství, návodu atd. a s originálem dokladu o koupi. Zboží zasilejte doporučeně prostřednictvím České pošty a pojištěné, nijak neručíme za ztrátu nebo poškození při cestě k nám. Zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku, takto zaslání zboží nebude z naší strany přijato. Při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží Vám zdarma zašleme peníze za zboží zpět převodem na Váš bankovní účet. Proávající je oprávněn dle § 415 odečíst z kupní ceny zboží, kterou musí kupujícímu uhradit zpět náklady na poštovné. Splatnost vrácené částky je 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Při nesplnění podmínek o vrácení zboží nebudeme akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží Vám zašleme zpět na Vaše náklady. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění. Platnost obchodních podmínek: Obchodní podmínky jsou platné do vydání nových obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.01.2010.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu na stránkách www.harkgroup.cz a plně respektuje Vaše soukromí a prohlašuje, že neposkytne Vaše osobní údaje v jakékoliv podobě třetím stranám, a že se řídí zákonem číslo 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů. Výjimku tvoří pouze realizace samotné dopravy zboží, kdy je nutné uvést základní osobní údaje pro doručení objednaného zboží. Osobní údaje, které vyplňujete při objednání slouží výhradně pro naši interní potřebu a slouží pouze k úspěšnému vyřízení Vašeho požadavku. Registrací v internetovém obchodu www.harkgroup.cz zákazník souhlasí se shromažďováním údajů potřebných k nakupování. Zákazník má právo kdykoliv zažádat o výmaz svých osobních údajů z naší databáze.